

**Sveriges myndigheter**

**i statens**

**(medborgarnas?)**

**tjänst**

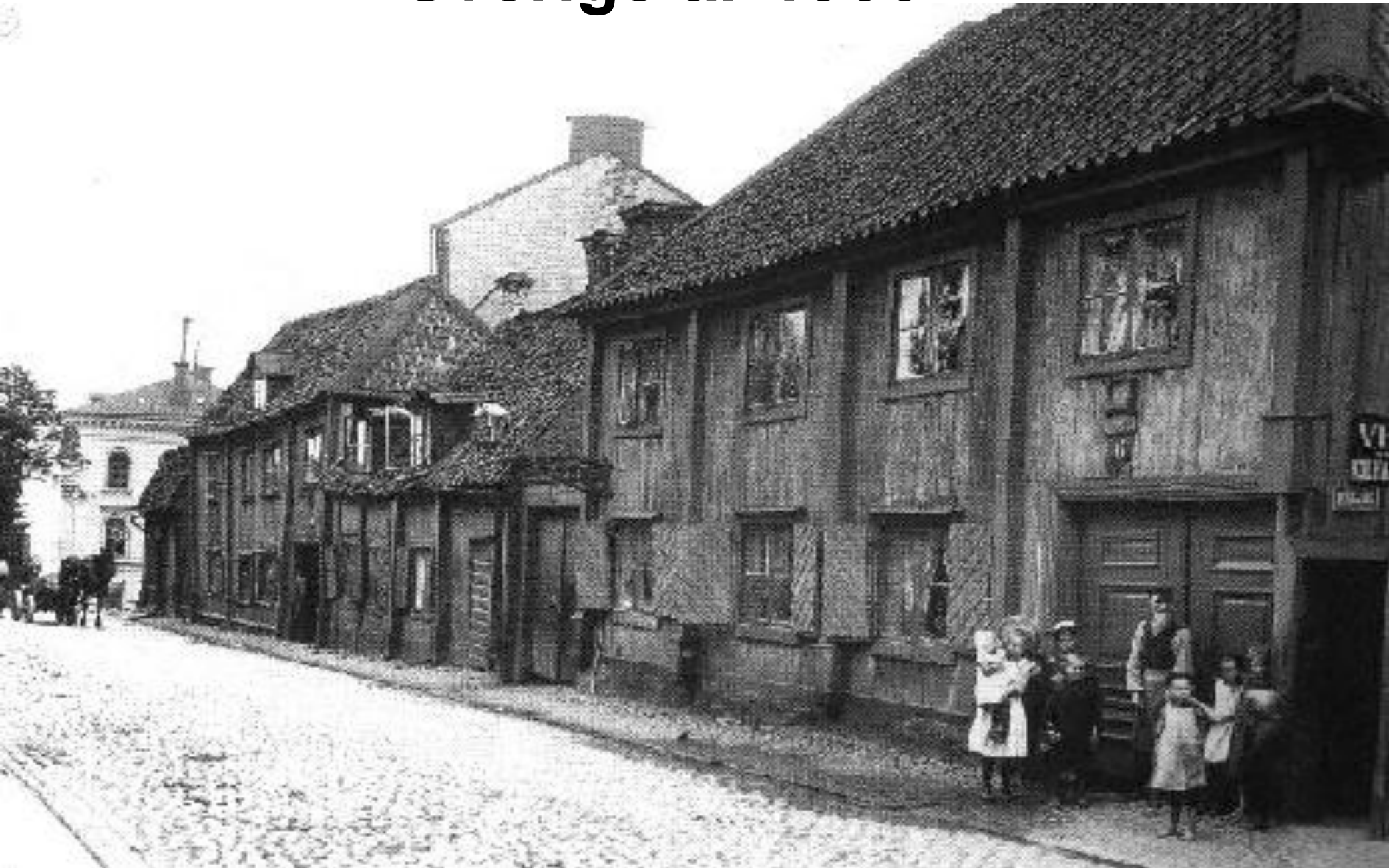
7/4/81



**1**

**Marknad**

# Sverige år 1900

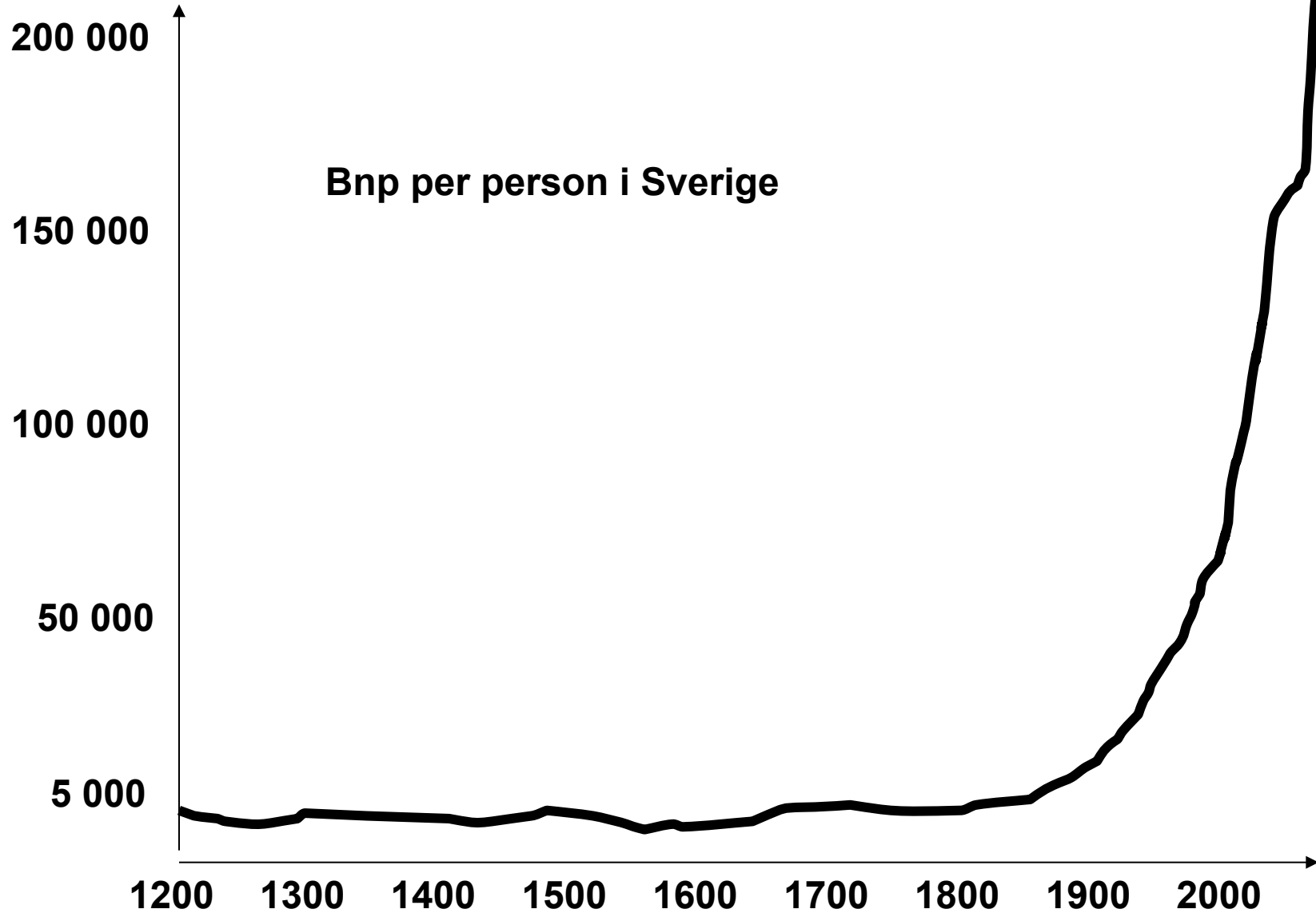




# Sverige år 2000



# Det moderna miraklet



**Teknik, tävling, handel**

**Tillväxt**

# Tillväxtsamhället

Innovationer, rationalisering, högt tempo

Konsumtionen håller hjulen rullande

Stress, konkurrens, utslagning

Miljöförstöring, resursbrist, klimatehot



# Tillväxt som livsvillkor

Tillväxt ger nya möjligheter

Tillväxt ger framtidstro

Tillväxt gör oss generösa

Tillväxt håller rädslan borta

# Monopol



# Marknad



**”never make at home  
what it will cost more  
to make than to buy”**

# Fördelar med marknad

Fantastisk produktivitetsökning

Ökat utbud, innovationer

Sveriges konkurrenskraft

Svensk näringslivsutveckling

# Från folkhem till företag

Från offentlig sektor till kunder som betalar

Kommunen som förening och företag

Bolagisering och privatisering

Från utförare till upphandlare

# Sveriges utveckling

Från inåtvänt fabrikkssamhälle

Ett folkhem med ordning och reda

Till utåtriktat tjänstesamhälle

Ett gränslöst företag på global arena



# Myndigheter som företag

Konkurrens, lönsamhet, vinst, investeringar

Rationalisering, kostnadseffektivisering

Expansion, aktiv rekrytering, marknadsföring

Strategier och mål, en vision, varumärke

**Tillväxt**

**Företag**

**Reglering**

# Staten och marknaden

Myndigheter med tillsynsansvar

Företag i konkurrens om kunder

Kan man dela upp verksamheten?

Från folkhem till företag

# Olika uppgifter

Bärare av folkhemmets vision

Polisen, Kriminalvården

Makt och service

Energimyndigheten

# Svårförenliga uppgifter

Myndighetsutövning

Försäkringsverksamhet

Social service och vägledning

Kärlek på tjänstetid

# Medborgare och kunder

Undersåtar, medborgare, kunder

Myndigheterna på marknaden

Myndigheterna som företag

Myndiga medborgare, aktiva kunder

**2**

**Globalisering**











# Indien





RussianBallers.com











**Rörlighet**

**Systemisering**

**Rationalisering**

# Framtidens statsapparat

Globalisering, rörlighet, outsourcing

Automatiserad administration

Systemiserad tjänsteutövning

Myndighetsutövning – inte service!

En kunskapsorganisation

# Staten som koncern

Regionala divisioner

Gemensamma funktioner

Gemensamma mål, strategier

Regeringen som ägare

# En global världsordning

Vägen till en europeisk union

En ny ekonomisk världsordning

En ny politisk världsordning

Hur länge kan vi vänta?

**3**

**Internet**

# **Livet är online**

Vänner, umgänge, musik,  
resor, hotell, filmer, böcker,  
tidningar, utbildning, arbete,  
handel, skatt, myndigheter

– allt finns på nätet

# **Sociala medier**

Skvaller, rykten, massans makt

Facebook, wikis, bloggar, YouTube

Upplevelser värda att delas

En policy för sociala medier

# Tempot ökar

Samhällsutvecklingen tvingar oss att springa allt fortare för att få en plats och behålla den



**Svensk sjukvård**

**Var god vänta**

**Bo Dahlbom**



# Sjukvård online

Från reparationer till säker drift

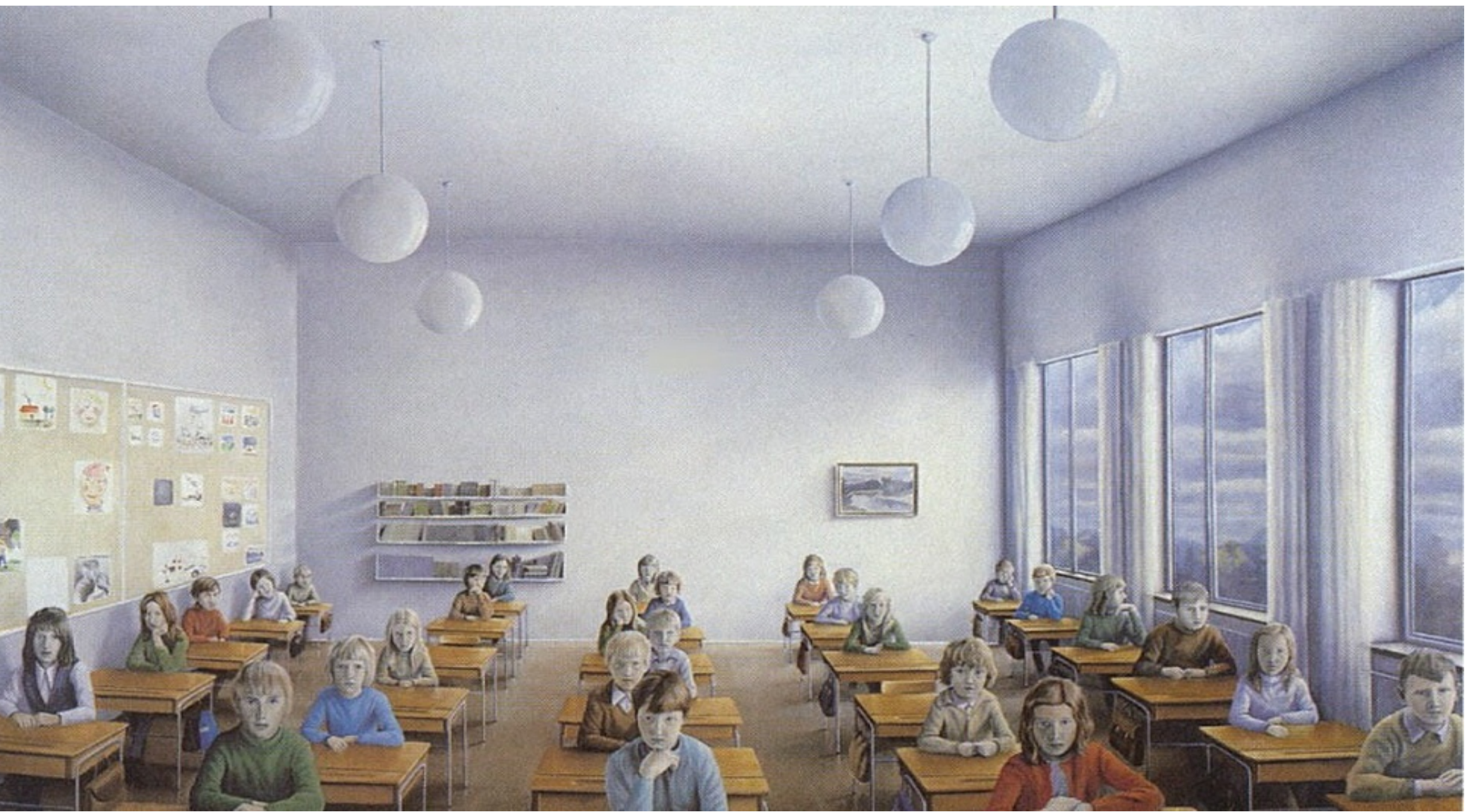
Myndiga medborgare, erfarna amatörer

Automatisk diagnos, självbetjäning

Kollektiv hälsa och individuell konsumtion

**Skolan börjar**

**Sitt i bänken!**



# Utbildning online

Kunskap som hantverk och handelsvara

Läsa, skriva, räkna blir klipp och klistra

Barnarbete och livslångt lärande

En öppen och integrerad skola

**Tjänster**

**Automatisering**

**Produktivitet**

# Staten online

Staten på nätet – för medborgare

Det mobila kontoret – för medarbetare

Myndigheter och myndiga medborgare

Medborgarna och ärendehantering



# Produktivitetsökning

Tjänstebranschens produktivitetsökning

Bättre organisering, högre utbildning

Teknik, IT, Internet

Konkurrens och marknad

# Vad kan vi göra?

Satsa på teknisk utveckling

Uppmuntra konkurrens

Satsa på outsourcing

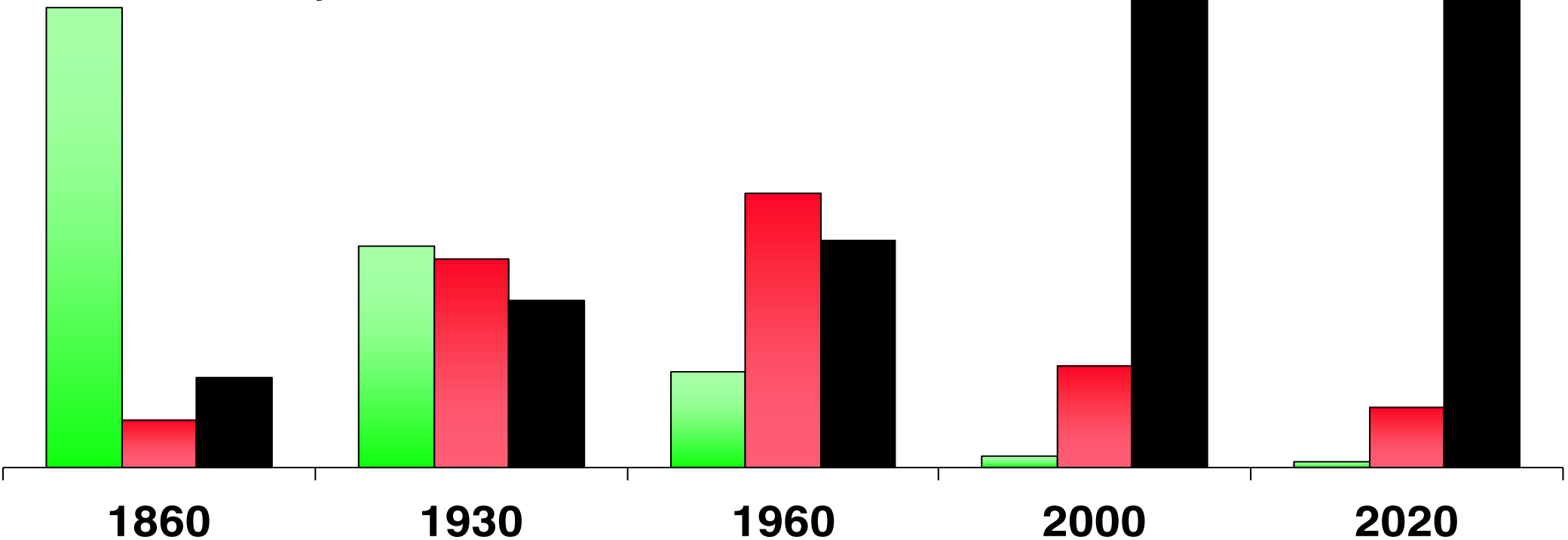
Aktivera våra medarbetare

4

**Förändring**

# Samhället förändras

■ Bönder                      ■ Industriarbetare  
■ Tjänster o service



# De sista 5 åren med Internet

Facebook, Twitter

iPhone, iPad, Spotify

Appar, Cloud, Video

**En fantastisk**

# **Teknikexplosion**

**Blue Horizons**

# Stat för förändring

Från förvaltning till förändring

Stabila spelregler och prototyping

Från myndigheter till kanslihus

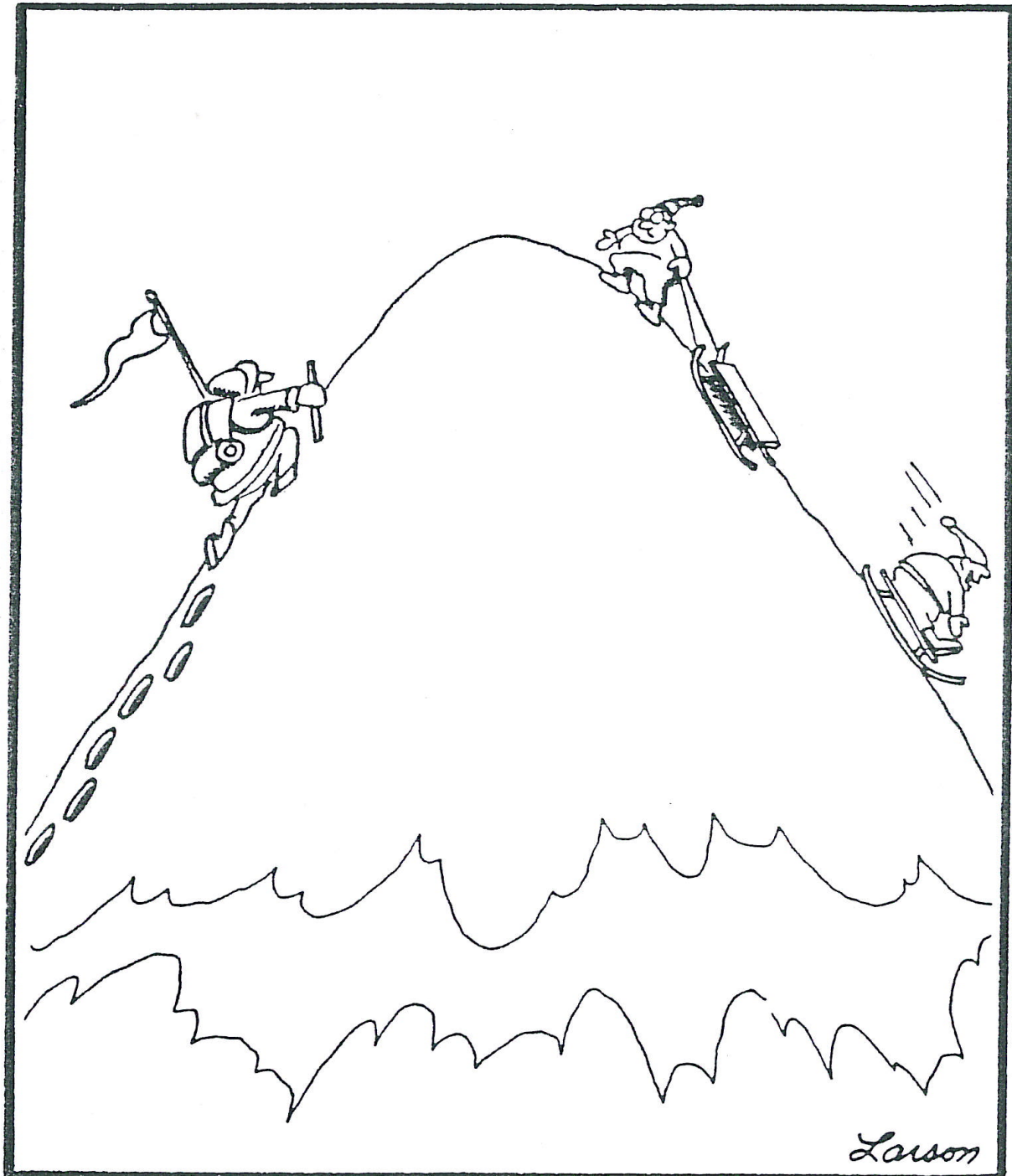
Ett Sverige, en statsförändring

**Öppenhet**

**Innovation**

**Aktivering**





Lawson

# Innovationsarenor

Öppna mötesplatser

Tvärs gamla företagsgränser

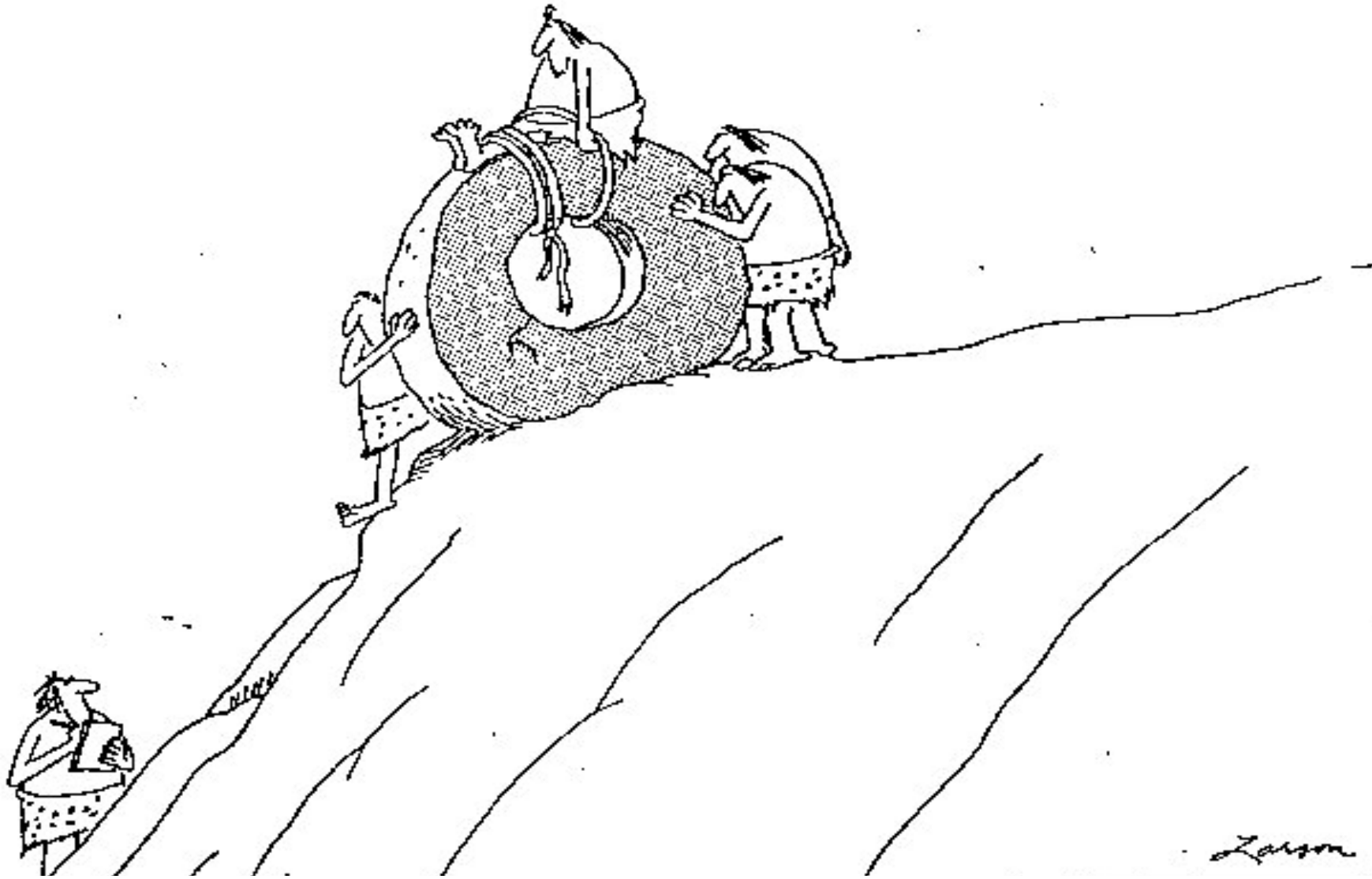
Inifrån-ut, utifrån-in, ett med världen

Sociala medier, nätverkande

# Aktiva medarbetare

Förr skulle vi kunna utföra våra arbetsuppgifter väl, vara pålitliga, flitiga, punktliga – vi var arbetare, tjänstemän

Nu skall vi förstå företagets processer, affär och kunder, förstå mål och mening med arbetet, ha överblick – vi är alla chefer



**Early experiments in transportation**



# **Strategi för framgång**

**Vi bejaktar förändring**

**Prövar det nya**

**Men lyfter blicken**

**Tillsammans bygger vi**

**Framtiden**